

# Adatvédelmi Tájékoztató

(hatályos: 2023. augusztus 22. napjától)

## Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	1
1. Fogalom meghatározások.....	2
2. Tudnivalók az adatkezelésről.....	2
4. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek .....	8
5. Adattovábbítás.....	9
6. Adatfeldolgozók.....	9
7. Adatbiztonsági intézkedések.....	10
8. Az érintettek tájékoztatása adatvédelmi incidensről annak bekövetkezése esetén .....	10
9. Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok (érintetti jogok).....	11
10. Az érintetti jogok gyakorlása .....	12
11. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok .....	13

Jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy Ön megismerhesse, hogy a Livestocker Solutions Kft. (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 6., cégjegyzékszám: 01-09-200958, képviseli: Moldován András ügyvezető, e-mail cím: info@animalsoft.hu, továbbiakban: „**Adatkezelő**”) mely személyes adatokat, milyen módon kezel a LIVESTOCKER PRO nevű szoftver (a továbbiakban: „**Szoftver**”) és hozzá kapcsolódó mobil applikáció (a továbbiakban: „**Applikáció**”) használata során, továbbá, hogy az Adatkezelő tájékoztassa Önt arról, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán milyen jogokkal rendelkezik, illetve ezen jogait milyen módon gyakorolhatja.<sup>1</sup>

## 1. Fogalom meghatározások

- Érintett** *Az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.*
- Személyes adat** *Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.*
- Adatkezelés** *A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.*
- Adatkezelő** *Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.*
- Adatfeldolgozó** *Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.*

## 2. Tudnivalók az adatkezelésről

A személyes adatokat az Adatkezelő – részben adatfeldolgozói útján – vagy magától az érintettől, illetve az őt foglalkoztató szervezettől, vagy a Szoftver értékesítésére feljogosított személy(ek)től gyűjti.

<sup>1</sup> A LIVESTOCKER PRO nevű szoftvert és mobil applikációt a Livestocker Solutions Kft. üzemelteti, mely szoftvert és mobil applikációt a Livestocker Solutions Kft. közvetlenül vagy viszonteladókön keresztül tesz elérhetővé végfelhasználók részére. Jelen adatvédelmi tájékoztató kizárólag az ily módon értékesített Szoftver és Applikáció használatával, illetve a regisztrációval összefüggésben kezelt adatokra vonatkozik. Jelen Tájékoztató nem terjed ki a clientarea.livestocker.eu URL alatt található webshopon elérhető LIVESTOCKER LITE szoftverek értékesítésével, illetve használatával kapcsolatban kezelt adatokra.

Az Adatkezelő különleges adatokat (pl.: faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy egészségi állapot, szexuális irányultság vagy nemi identitás) nem kezel.

Abban az esetben, ha az adatkezelés az Adatkezelő Felhasználási szerződésből eredő kötelezettsége teljesítése érdekében történik, Ön köteles az ehhez szükséges személyes adatokat megadni. Amennyiben az adatszolgáltatás elmarad, úgy Ön nem fog hozzáférni a Felhasználási szerződésében meghatározott szolgáltatásokhoz.

## 2.1 Az egyes adatkezelések:

### (a személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama)

#### 2.1.1. Szerződéskötés, a szerződéshez kapcsolódó nyilatkozatok megtétele és kommunikáció

<b>Adatkezeléshez kapcsolódó tevékenység</b>	<b>Szerződéskötés, a szerződéshez kapcsolódó nyilatkozatok megtétele és kommunikáció, kapcsolattartás a Felek között</b>
<b>Érintett</b>	Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő személy képviselője.
<b>A kezelt adatok</b>	Az Adatkezelővel szerződő fél, illetve képviselőjének neve, lakcíme/székhelye, adószáma, e-mail címe, telefonszáma.
<b>Adatkezelési cél</b>	A szerződés megkötése, a szerződéssel kapcsolatban a felek közötti kommunikáció lehetővé tétele, ennek során jognyilatkozatok megtétele.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A megkötött szerződés megszűnését követően az Adatkezelő addig kezeli az adatokat, amíg e szerződés kapcsán igények merülhetnek fel, vagy amíg azok el nem évülnek (így főszabály szerint, az elévülés nyugvása vagy megszakadása hiányában, a szerződés megszűnésétől számított 5 évig).
<b>Adattovábbítás címzettje</b>	Magyar Telekom Nyrt., mint adatfeldolgozó
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges az adatok kezelése, amelyben Ön az egyik fél. Az Adatkezelő a Felhasználási szerződés teljesítése érdekében kezeli a fent meghatározott adatokat, így Ön ezen adatokat köteles megadni. Amennyiben az adatszolgáltatás elmarad, úgy Ön nem fog hozzáférni a Szolgáltatásokhoz.

#### 2.1.2. Felhasználói Fiók létrehozása és fenntartása

Az Adatkezelő a LIVESTOCKER PRO szoftveren való regisztrációval kapcsolatban személyes adatokat kezel azért, hogy az Ön, vagy az Ön által képviselt szervezet részére biztosított saját felhasználói fiókján (továbbiakban: „**Felhasználói Fiók**”) keresztül hozzáférhessen a Szoftver és az Applikáció szolgáltatásaihoz. Adatkezelő a Felhasználói Fiók révén biztosítja továbbá, hogy az Ön (vagy az Ön által képviselt szervezet) Felhasználási szerződésében meghatározott

szolgáltatások (továbbiakban: „**Szolgáltatások**”) igénybevétele során megadott vagy elérhetővé tett adatokhoz és információkhoz csak Önnek, illetve az Ön által erre felhatalmazott felhasználóknak legyen lehetősége hozzáférni.

**Adatkezeléshez kapcsolódó tevékenység** **Felhasználói Fiók létrehozása és fenntartása, Szolgáltatások nyújtása a Felhasználói Fiók útján**

<b>Érintett</b>	Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő szervezet képviselője, a Szoftverben regisztrált természetes személy felhasználók.
<b>A kezelt adatok</b>	Felhasználónév és jelszó, név, e-mail cím, telefonszám
<b>Adatkezelési cél</b>	A Felhasználói Fiók létrehozása és fenntartása. Az Adatkezelő a Felhasználói Fiók révén azonosítja a Szoftver, illetve az Applikáció felhasználóját, valamint biztosítja, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során megadott vagy elérhetővé tett adatokhoz és információkhoz csak az arra jogosultnak legyen lehetősége hozzáférni.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A Felhasználói Fiók törlését követő 60 nap.
<b>Adattovábbítás címzettje</b>	Magyar Telekom Nyrt. és az igénybe vett szerverszolgáltató, mint adatfeldolgozók
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges az adatok kezelése, amelyben az érintett az egyik fél. Az Adatkezelő a Felhasználási szerződés teljesítése érdekében kezeli a fent meghatározott adatokat, így Ön ezen adatokat köteles megadni. Amennyiben az adatszolgáltatás elmarad, úgy Ön nem fog hozzáférni a Szolgáltatásokhoz.

### 2.1.3. A Szoftver és az Applikáció működtetése

**Adatkezeléshez kapcsolódó tevékenység** **A Szoftver és az Applikáció működtetése, támogatási (support) szolgáltatás nyújtása**

<b>Érintett</b>	A Szoftvert, illetve az Applikációt használó természetes személy.
<b>A kezelt adatok</b>	Név, telefonszám, e-mail cím, jelszó, lakcím, bankszámlaszám, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány szám, TAJ szám, adóazonosító jel, családi állapot, gyermekek száma
<b>Adatkezelési cél</b>	A Szoftver és az Applikáció folyamatos működésének biztosítása.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A Felhasználói Fiók törlését követő 60 nap.

<b>Adattovábbítás címzettje</b>	Magyar Telekom Nyrt., mint adatfeldolgozó
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges az adatok kezelése, amelyben az érintett az egyik fél.

#### 2.1.4. A Szoftver színvonalának javítása

Az Ön adatainak gyűjtése segíti az Adatkezelőt abban, hogy jobb felhasználói élményt tudjon nyújtani a Szoftver használata közben, így például a tartott állatok fajtája és mennyisége alapján ajánlatokat, reklámokat és javaslatokat jeleníthet meg az Ön számára.

##### **Adatkezeléshez kapcsolódó tevékenység**      **Szoftver továbbfejlesztése, igények felmérése**

<b>Érintett</b>	A Szoftvert használó természetes személy.
<b>A kezelt adatok</b>	Az érintett eszközehez kapcsolódó IP cím (és annak alapján az érintett tartózkodási helye), az érintettnek a Szoftverben kifejtett aktivitása, az érintettnek a Szoftver eléréséhez használt eszközének típusa, kijelzőjének a mérete, az eszköz egyedi azonosítója, az érintett tartózkodási országa és az érintett által preferáltként megjelölt nyelv, valamint adott esetben a böngésző típusa.
<b>Adatkezelési cél</b>	Felhasználói élmény, a Szoftver és az Adatkezelő felületeinek és marketing tevékenységének javítása, valamint statisztikai adatgyűjtés e célok megvalósításának megtervezéséhez.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a Felhasználói Fiók törléséig (amelyik korábbi).
<b>Adattovábbítás címzettje</b>	Google Ireland Limited, mint önálló adatfeldolgozó
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja – az érintett hozzájárulása.

#### 2.1.5. Számla kiállítása, bizonylatok megőrzése

##### **Adatkezeléshez kapcsolódó tevékenység**      **Számla kiállítása, bizonylatok megőrzése**

<b>Érintett</b>	Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő személy képviselője.
<b>A kezelt adatok</b>	Az Ön neve, lakcíme/székhelye, jogi személy esetén adószáma, e-mail címe, bankszámlaszáma.

<b>Adatkezelési cél</b>	A Szolgáltatások ellenértékének megfizetése érdekében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállítását követő 8 évig.
<b>Adattovábbítás címzettje</b>	KBOSS.hu Kft. és BC.HU Informatikai Kft., mint adatfeldolgozók Nemzeti Adó- és Vámhivatal
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja – az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

### 2.1.6. Fizetés banki átutalással

<b>Adatkezeléshez kapcsolódó tevékenység</b>	<b>A Szolgáltatások ellenértékének banki átutalással történő teljesítése</b>
<b>Érintett</b>	Az Adatkezelővel saját nevében vagy más nevében szerződést kötő vagy a szerződéskötésben egyébként közreműködő természetes személy, aki az ellenszolgáltatást banki átutalás útján teljesíti.
<b>A kezelt adatok</b>	Az Ön neve, e-mail címe, telefonszáma, tranzakció időpontja, illetve összege, bankszámlaszáma.
<b>Adatkezelési cél</b>	A Felhasználási szerződésben meghatározott Szolgáltatások ellenértékének az Adatkezelő részére történő megfizetése.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállítását követő 8 évig.
<b>Adattovábbítás címzettje</b>	Magyar Telekom Nyrt. és ENOLA 2004 Kft., mint adatfeldolgozók
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél.

### 2.1.7. Hírlevél küldése

<b>Adatkezeléshez kapcsolódó tevékenység</b>	<b>Hírlevél küldése</b>
<b>Érintett</b>	Az Adatkezelő hírlevelére feliratkozó természetes személy, vagy az Adatkezelő hírlevelére feliratkozó személy képviselője.
<b>A kezelt adatok</b>	Az Ön neve, e-mail címe.

<b>Adatkezelési cél</b>	Az Adatkezelő aktuális híreiről, újdonságairól, kedvezményeiről történő tájékoztatás biztosítása.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A hozzájárulás visszavonásáig (a visszavonás gyakorlására minden alkalommal lehetőséget kap az érintett).
<b>Adattovábbítás címzettje</b>	BC.HU Informatikai Kft., mint adatfeldolgozó
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Hírlevél küldése e-mailen keresztül a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) 6. § (1) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13/A.§ (4) bekezdése alapján.

### 2.1.8. Panaszok kezelése

<b>Adatkezeléshez kapcsolódó tevékenység</b>	<b>A Szoftverrel, illetve az Applikációval kapcsolatban beérkezett panaszok kezelése</b>
<b>Érintett</b>	Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban panaszt tevő természetes személy.
<b>A kezelt adatok</b>	Az Ön neve, e-mail címe, a panasz tartalma, illetve az esetlegesen megadott további elérhetőségi adata.
<b>Adatkezelési cél</b>	A panaszok megfelelő kivizsgálása, azok kezelése.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján a panasz lezárását követő 3 évig.
<b>Adattovábbítás címzettje</b>	Magyar Telekom Nyrt., mint adatfeldolgozó
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, illetve az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

### 3.3. Cookie-k (sütik)<sup>2</sup>

Az Adatkezelő a Szoftver használata során úgynevezett cookie-kat (magyarul: sütiket) alkalmaz. Egyes cookie-k használata elengedhetetlen ahhoz, hogy a Szoftver működése

<sup>2</sup> Olyan rövid adatfájlok, melyeket a használt szoftver helyez el a felhasználó számítógépén (vagy egyéb eszközökön, például mobiltelefonon). A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye, illetve hogy a szoftver tulajdonosát információkhoz juttassa. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a szoftver csak egy adott munkamenet során (pl.: biztonsági azonosítás alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: tartós beállítások rögzítése), amelyek hosszabb ideig maradnak az Ön eszközén (ez függ az Ön eszközének, illetve böngészőjének beállításától is).

biztosítható legyen, az ilyenek nem minősülő cookie-kat pedig az Adatkezelő csak az érintettnek – a Szoftver erre szolgáló eszköze útján – megadott hozzájárulása esetén használja, azt megelőzően nem kezel ilyen cookie-k által adatokat.

A cookie-k kezelésére vonatkozó beállításait, hozzájárulását a Szoftver megnyitásakor és azt követően a későbbiekben is bármikor módosíthatja (így megadott hozzájárulását visszavonhatja) a Szoftverben szereplő „Cookie Beállítások” gombra kattintva. Ezen túl böngészők lehetőséget adnak a cookie-beállítások általános megváltoztatására. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a cookie-kat, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást.

A cookie funkciója, a kapcsolódó adatkezelési cél	Kezelt (személyes) adatok
<p><b>Szükséges cookie-k (Necessary):</b> olyan cookie-k, amik nélkül a Szoftver nem tudja betölteni az alapvető funkcióját (így például cookie szükséges a Szoftverbe történő bejelentkezéshez)</p>	<p>session azonosító; ezáltal pedig: IP-cím</p>
<p><b>Funkcionális cookie-k (Preferences):</b> személyre szabottabb felhasználói élmény nyújtását, felhasználói beállítások és preferenciák megjegyzését szolgálják (így például megjegyzik a felhasználói beállításokat)</p>	<p>session azonosító és annak a segítségével adatbázisból név, e-mail cím, cég adatok, számlázási és szállítási adatok</p>
<p><b>Teljesítményt mérő /statisztikai cookie-k (Statistics):</b> A felhasználók tevékenységét vizsgálja oly módon, hogy a kinyert adatok egyedi azonosítást nem tesznek lehetővé.</p>	<p>anonim demográfiai adatok</p>
<p><b>Marketing/targeting cookie-k (Marketing):</b> az egyes felhasználók aktivitása alapján, az adott felhasználóhoz igazított reklámok megjelenítését, az egyedi aktivitás vizsgálatát teszi lehetővé.</p>	<p>Google Analytics által alkalmazott cookie-k: demográfiai adatok, IP cím, a Szoftver eléréséhez használt eszköz típusa, a kijelző mérete, az eszköz egyedi azonosítója, a preferáltként megjelölt nyelv, valamint felhasználói aktivitás mérése, továbbá adott esetben a böngésző típusa</p>

A Szoftverben részben közvetlenül az Adatkezelő, részben pedig valamelyik adatfeldolgozója által alkalmazott egyes cookie-król, a fenti táblázatnak megfelelően csoportosítva, a Szoftverben található cookie kezelő eszköz útján érhető el tájékoztatás. E panel a Szoftver bejelentkező felületének első látogatásakor a felület alján felugrik, és a fent leírtak szerint később is előhívható. E tájékoztatás kiterjed az adatkezelés időtartamára, a cookie forrását jelentő harmadik fél személyére (amennyiben ilyen felmerül), és a cookie céljára is.

#### 4. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek

Az adatokhoz az Adatkezelő munkatársai, illetve jelen Tájékoztatóban megnevezett további adatfeldolgozók, valamint címzettek férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. Így a jelen



Tájékoztatóban megnevezett adatfeldolgozók és címzettek a szolgáltatásnyújtás, az ügykezelés, adatfeldolgozás érdekében megismerhetik a személyes adatokat.

## 5. Adattovábbítás

Az érintett adatai nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére, kivéve az alább meghatározott adatfeldolgozó részére történő adattovábbítást. Ezen túl harmadik személynek, vagy címzettnek adattovábbítás legfeljebb abban az esetben történik, ha előre tájékoztatást küldünk az esetleges címzetről és ezt követően az érintett a továbbításhoz előzetesen hozzájárul, vagy azt egyébként jogszabály írja elő. Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során a jelen Tájékoztatóban esetlegesen megjelölt eseteket kivéve személyes adatokat nem továbbít harmadik országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.

## 6. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében kezelnek személyes adatokat, az általuk az Adatkezelő részére nyújtott szolgáltatások keretében. Az adatfeldolgozó is köteles a vonatkozó jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

Az Adatkezelő a BC.hu hosting és e-mail postafiók, valamint a Magyar Telekom Nyrt. szerver szolgáltatását veszi igénybe, aminek során a **BC.HU Informatikai Kft**-vel és a **Magyar Telekom Nyrt**-vel áll szerződéses viszonyban, amik ekként adatfeldolgozóknak minősülnek. Az adatok tárolásának helye Magyarország.

Az Adatkezelővel szerződést kötő személy erre irányuló igénye esetén az Adatkezelő szerződéses adatfeldolgozója útján teljesíti az Adatkezelővel szerződést kötő személy részére a Szoftverrel és Applikációval kapcsolatos hosting szolgáltatásokat is. Egyéb esetben az Adatkezelővel szerződést kötő személy saját szolgáltatót vesz igénybe, akinek tevékenysége, illetve adatkezelése nem áll az Adatkezelő befolyása alatt, azokért az Adatkezelő minden felelősséget kizár.

Az Adatkezelő az érintettek Szoftverben kifejtett tevékenységének vizsgálatához igénybe veszi a **Google Analytics** és a **TagManager** szolgáltatásokat, aminek során a **Google Ireland Limited** társasággal van szerződéses viszonyban, amely ekként adatfeldolgozónak minősül. Ezen adatfeldolgozó szolgáltatásai használatának a célja, hogy az Adatkezelő jobban megértse a felhasználóit (így például, hogy mennyi időt töltenek a Szoftver használatával, mire kattintanak, mit nem kedvelnek). Ez lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy a Szoftvert felhasználói igényeknek megfelelően fejlessze, összeállítsa a megfelelő hirdetési közönséget, mérje az eszközök közötti konverziót, lehetővé teszi számára a hirdetések célzását, a megfelelő közönségre történő optimalizálását, a személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítését, valamint riportok, kimutatások készítését, a Szoftverről és annak látogatottsági adatairól. Ezen adatfeldolgozó cookie-k és egyéb technológiák felhasználásával gyűjt adatokat (így különösen IP címet, érintettnek a Szoftver eléréséhez használt eszközének típusát, kijelzőjének a méretét, az eszköz egyedi azonosítóját, a böngésző típusát, tartózkodási országát és az érintett által preferáltként megjelölt nyelvet).

A **Google Ireland Limited** harmadik országokban (az itt jelölt helyszíneken: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>) tárolhat adatokat. További információ ezen adattovábbítási címzett adatvédelmi megfelelőségéről a következő linken érhető el: <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>, illetve a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi linken keresztül kaphat bővebb tájékoztatást: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Az Adatkezelő a Számlázz.hu nevű rendszeren keresztül állít ki számlákat. Ezt a szolgáltatást a **KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** nyújtja az Adatkezelőnek, amely így adatfeldolgozónak minősül. Ez az adatfeldolgozó a törvénynek megfelelően hozzáfér a számlákon feltüntetendő adatokhoz (amelyek kiemelten, de nem kizárólagosan az egyéni vállalkozók esetében személyes adatnak minősülhetnek).

Az Adatkezelő az **ENOLA 2004 Kft.** könyvelési szolgáltatását veszi igénybe, ami ekként adatfeldolgozónak minősül. Ez az adatfeldolgozó az Adatkezelőre vonatkozó törvényi előírások teljesítése érdekében hozzáfér a számlákon feltüntetendő adatokhoz (amelyek kiemelten, de nem kizárólagosan az egyéni vállalkozók esetében személyes adatnak minősülhetnek). Az adatok tárolásának helye Magyarország.

## 7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik felek figyelmét, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az Adatkezelő általi adatkezelés során saját eszközein, valamint az adatfeldolgozó rendszereiben tárolja a személyes adatokat.

Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adatokhoz, az Adatkezelő az alábbiak szerint biztosítja a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést saját eszközei tekintetében: *A számítógépekhez való hozzáférés jelszóval és tűzfalal védett, a számítógépeken vírusirtó fut. Az Adatkezelő Linux rendszerrel rendelkezik, amin az IPtables2 program fut. Az Adatkezelő a kommunikáció során SSL titkosítást alkalmaz.*

## 8. Az érintettek tájékoztatása adatvédelmi incidensről<sup>3</sup> annak bekövetkezése esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

<sup>3</sup> Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

## 9. Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok (érintetti jogok)

A személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:

**a) Hozzáféréshez való jog:** Ön a 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg Önhöz, kivéve, ha másként kéri.

**b) Helyesbítéshez való jog:** Ön a 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

**c) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** Ön a 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelő alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A jelen c) pont szerinti fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben (i) az a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

**d) Adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön a 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén, az ez alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

**e) Adathordozhatósághoz való jog:** Ön a 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Önre vonatkozó és Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá kérheti, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy az Adatkezelő ezt akadályozná. Ön jogosult továbbá arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje az Adatkezelőtől a személyes adatok másik adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog Önt akkor illeti meg, ha az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése; és az adatkezelés automatizált módon történik.

**f) Visszavonáshoz való jog:** Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő a vonatkozó adatokat végérvényesen és visszaállíthatatlan módon törli.

#### **g) Jogorvoslathoz való jog:**

**Panasztételhez való jog:** Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. A panasz különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti Európai Unió tagállamában tehető meg. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; [www.naih.hu](http://www.naih.hu); [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

**Bírósághoz fordulás joga:** Ön bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Adatkezelővel szembeni eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti Európai Unió tagállama bírósága előtt is.

## **10. Az érintetti jogok gyakorlása**

A 9. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét, illetve a személyes adatai kezelésével kapcsolatos további tájékoztatást az Adatkezelőtől kérhet levélben (1013 Budapest, Pauler utca 6.), illetve e-mailben ([info@animalsoft.hu](mailto:info@animalsoft.hu)). Kérjük, tartsa

szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Ön érdekében – csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

Az Adatkezelő a benyújtott kérelme nyomán hozott intézkedéseiről a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, tömör, átlátható, közérthető és könnyen hozzáférhető formában, írásban – az Ön erre irányuló kérelmére szóban – adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az Adatkezelő a tájékoztatást – lehetőség szerint – elektronikus úton adja meg, kivéve, ha Ön másként kéri.

A tájékoztatás és az intézkedések ingyenesek. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: i) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a 9. pont b)-d) pontban foglaltakról (azaz valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról), akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő kérésére tájékoztatja Önt e címzettekről.

## **11. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok**

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával a szülő, mint érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az adatok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy – például fogyasztó – nevében jár el, az Adatkezelő jogosult kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra.

**Kérjük, hogy a 10. pontban meghatározott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott személyes adatot az Adatkezelő rendelkezésére.**